

Pont du Suroît rapport annuel d'activités

— fièrement présenté à son
Assemblée Générale Annuelle des membres
du 20 août 2024



2023 2024

TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ
UN GESTE À LA FOIS

Déclaration de précision

Nous souscrivons aux principes de reddition de compte du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Les informations contenues dans ce rapport ont été compilées et validées avec nos outils de cueillette de données et cela au meilleur de notre connaissance et des limites de nos ressources.

La période visée est du 1er avril 2023 au 31 mars 2024.

Cadre normatif



Soucieux de la qualité des services offerts afin d'accompagner et favoriser le rétablissement de l'entourage devant les défis occasionnés par un trouble de santé mentale d'un proche, nous avons participé à l'élaboration et la mise en œuvre d'un cadre normatif provincial en 2004.

Nous sommes fiers d'avoir été les tous premiers à avoir obtenu notre certification en 2009 et d'avoir maintenu certification encore en 2021.

Nous cherchons à maintenir cette qualité de services qui fait de nous qui nous sommes.

Nous détenons des assurances responsabilités qui couvrent l'ensemble de nos activités bénévoles, professionnelles et civiles.

Nos polices d'assurances couvrent : les actes des administrateurs et dirigeants; les erreurs et omissions concernant les actes professionnels; et la partie commerciale - bâtiment, biens et responsabilité civile.

Assurances protections

Le Pont du Suroît est un organisme à but non lucratif dûment enregistré auprès du Registraire des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec (NEQ) 1142465526.

Nous sommes aussi dûment enregistré à titre d'organisme de charité auprès de Revenu Canada sous le numéro 140749979 RR 0001. Ce statut nous permet d'émettre des reçus pour fins d'impôts.

Nous détenons un certificat d'agrément de la Commission des partenaires du travail, Numéro 0058003, à titre d'organisme formateur reconnu.



Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4
Mission et valeurs	5
L'équipe	6
Priorités 2023-2024	7



Un statut d'OBNL	12
------------------	----



Enraciné dans notre communauté	13
--------------------------------	----



Avec une vie associative et démocratique	20
--	----



Libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques	21
--	----



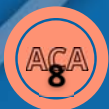
Constitué à l'initiative des gens de la communauté	22
--	----



Mission propre favorisant la transformation sociale	23
---	----



Démontrant des pratiques citoyennes et des approches holistiques face à l'ensemble des problématiques traitées;	26
---	----



Dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	29
---	----



Toutes les statistiques pertinentes	32
-------------------------------------	----

TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ UN GESTE À LA FOIS

Chers membres, chers collaborateurs,

Une autre année s'achève avec un grand sentiment du devoir accompli. Lorsque vous aurez lu notre rapport annuel des activités, vous constaterez à quel point le Pont du Suroit est essentiel pour l'entourage d'un proche devant les défis rencontrés.

Par ailleurs, au cours de l'année les membres du conseil d'administration, ainsi que l'équipe ont pris part à la révision des règlements généraux ainsi qu'à la politique des conditions de travail.

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration qui ont terminé leur mandat, dont Germain Laberge et Pierre Leduc. Leur contribution a été plus qu'essentielle au bon fonctionnement de l'organisme.

Je remercie également les pair-aidants pour leur dévouement auprès des familles, ainsi que l'équipe d'intervenants. Sans toutes ces personnes, nous ne pourrions arriver à atteindre nos objectifs.

En mon nom personnel, je m'en voudrais de laisser passer l'occasion de remercier les intervenants pour leur accompagnement.

Oui, dans mon cœur, le pire est arrivé... mais sans les outils, les trucs pour pratiquer le lâcher-prise et les suivis, mon rétablissement n'en serait que plus long et difficile.

Ces apprentissages me serviront à jamais et grâce au Pont du Suroit me voilà mieux outillée pour affronter les défis de la vie.



MOT DE LA DIRECTION

La rédaction d'un rapport d'activités est une tâche fastidieuse. Il faut repasser l'année en perspective, recenser tout ce que l'on a fait comme activités; penser à tous les services que nous avons offerts. On tente de rien, rien oublier, et encore! Au fur et à mesure qu'on rédige, recense, compile, on réalise tout ce qu'on a accompli durant l'année.

À la lecture de ce rapport d'activités, vous serez à même de constater tout ce qui s'est fait pour les membres de l'entourage de la région mais aussi pour la population en général.

Je voudrais souligner le travail exceptionnel des membres du conseil d'administration qui se sont engagés activement tant à l'administration qu'à la préparation et l'animation des activités mensuelles ainsi que la confiance qu'elles m'ont accordé tout au long de l'année que ce soit pour la révision de nos Règlements Généraux ou encore la révision de notre Politique de conditions de travail.

Je veux dire toute l'appréciation et l'admiration que j'ai pour mes précieuses collègues, Chantale, Diane, Élycia et Catherine avec qui travailler pour la cause des familles est si agréable. Leur professionnalisme, leur dynamisme et leur sens des responsabilités sont des atouts majeurs à notre organisation.

Catherine nous a quitté pour aller explorer l'entrepreneuriat. Nous lui souhaitons tout le succès possible dans son projet.

Je m'en voudrais d'oublier de mentionner Amélie et Audrey qui ont été de passage mais qui ont sûrement laissé leur empreinte au projet Aider sans filtre.

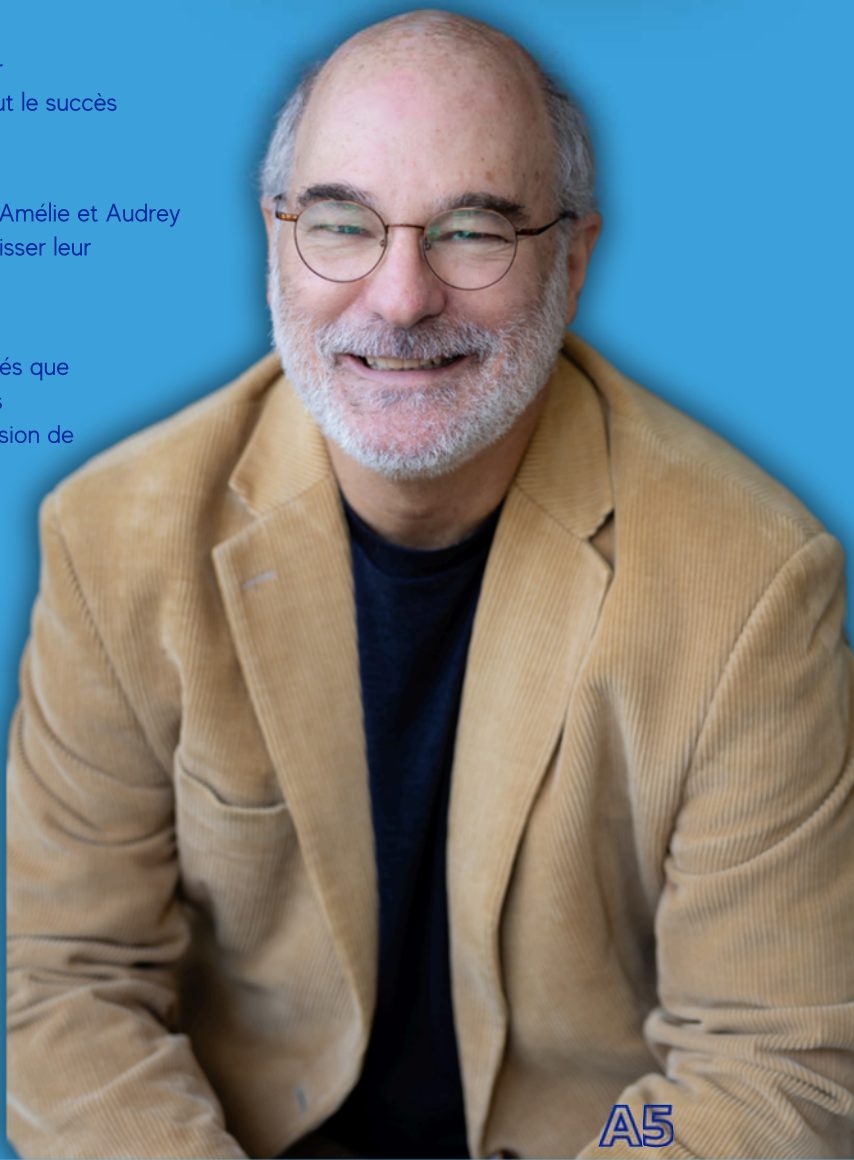
Pour ma part, c'est le 32e rapport d'activités que je rédige. C'est, je pense bien, celui le plus complet et le plus dense que j'ai eu l'occasion de rédiger.

Je crois bien qu'il rend justice à tout le travail qui s'est fait pour les membres de l'entourage cette année dans un contexte d'Action Communautaire Autonome.

Bonne lecture !



Marc André Bédard, dg





Chantale Daigneault

Intervenante psychosociale



Élycia Deschatelets

Intervenante psychosociale



Catherine Mailloux

Intervenante psychosociale



Diane Filiatrault

Adjointe administrative

Une «dream team»

L'équipe du Pont du Suroît met un point d'honneur à rester informée des dernières méthodes d'intervention afin de soutenir et outiller adéquatement les membres de l'entourage qui viennent nous rencontrer.

Au cours de la dernière année, les membres de l'équipe clinique ont suivi plus de 18 formations différentes, cumulant plus de 106 heures de formation.

Cela démontre l'engagement de l'équipe à la formation continue et à l'amélioration des compétences, ainsi que l'importance accordée à la cohésion et à la communication au sein de l'organisation.

Les forces et les compétences de chacun des membres de notre toute petite équipe sont sollicitées afin d'offrir des services à la hauteur des besoins exprimés par nos membres et clients.

L'engagement, le professionnalisme, et la constance de chacun sont reconnus et appréciés tant par nos clients que par nos partenaires.

Notre mission

Accompagner et favoriser le rétablissement de l'entourage devant les défis occasionnés par un trouble de santé mentale d'un proche.

Les valeurs qui nous portent



Crédibilité

Le Pont du Suroît est un organisme digne de confiance qui respecte les normes de certification de CAP santé mentale et du processus de reddition de comptes du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).



Responsabilisation

Nous croyons à une approche participative qui encourage la discussion et le débat permettant ainsi d'accroître les connaissances et un niveau de pensée critique.

Prendre conscience des interactions des problèmes de santé mentale d'un proche sur notre vie aide à prendre nos propres décisions et à les assumer.



Apprentissage

L'apprentissage consiste à acquérir ou à modifier une perception d'une situation de façon à permettre avec celui-ci des interactions ou des relations efficaces ou de plus en plus efficaces.



Bienveillance

La bienveillance est cette capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive.

N'est-ce pas exactement l'attitude que nous avons depuis toujours?



Professionnalisme

Le professionnalisme est un ensemble de comportements et de valeurs qui suggère la compétence d'une personne.

Tous les membres de l'équipe font preuve de professionnalisme car ils excellent dans leur travail et on sait qu'on peut toujours compter sur eux quoiqu'il arrive.



Respect

Le respect est un sentiment de considération envers quelqu'un, et qui porte à le traiter avec des égards particuliers.

Respecter implique de se soucier de l'impact de nos actes sur autrui, d'être inclusif et d'accepter les autres pour ce qu'ils sont, même lorsqu'ils sont différents.

PRIORITÉS 2023-2024

Pour l'année 2023-2024, nous avons gardé les mêmes priorités que l'année dernière soit :



Planification **Priorité 1** stratégique

Faire le portrait actuel de notre organisation pour effectuer un diagnostic organisationnel identifiant et qualifiant les menaces, opportunités, forces et faiblesses.

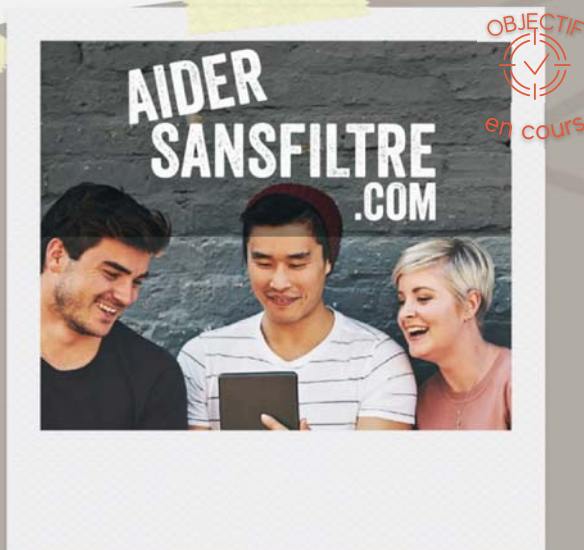
Documenter les processus organisationnels manquants puis de prioriser/planifier sur 3 ans.



Proche aideance **Priorité 2**

Intégrer et former des pairs-aidants-famille (PAF) dans l'équipe.

Le PAF redonne espoir en partageant son histoire de rétablissement. Il offre du soutien, de l'écoute et de l'information aux personnes qui vivent des situations similaires à celles qu'il a vécues.



Aider sans filtre **Priorité 3**

Dans la foulée du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2027, mettre en oeuvre le projet Aider sans filtre, pour les jeunes, par les jeunes.

Cette initiative vise à créer des conditions favorables au mieux-être des jeunes touchés par les troubles mentaux, notamment les jeunes qui se retrouvent proches aidants malgré eux.

Priorité 1 4 axes de planification stratégique

Un organisme structuré



1.1 Structurer les politiques et processus internes;

1.2 S'assurer d'un conseil d'administration complet;

1.3 Assurer la succession du directeur général.

Avec le Cadre normatif de notre confédération provinciale, nous avons déjà mis en place de nombreuses mesures de contrôle. Cependant, nous continuons à nous organiser et à améliorer nos processus internes. Cela restera un travail en cours.

Ce point nous a posé problème cette année. Lors de l'AGA de juin '24, six sièges sur sept étaient pourvus. Malheureusement, en quelques semaines, trois administrateurs ont dû démissionner pour des raisons personnelles. Il sera nécessaire de mettre en place une stratégie plus efficace pour pourvoir les postes au sein du CA.

Après des décennies de service dédié, notre directeur prendra sa retraite. C'est le moment propice pour préparer le terrain en vue de l'arrivée du prochain leader. Marc-André a transformé sa performance de manière remarquable suite à une formation et des séances de coaching visant à garantir une transition harmonieuse. Il s'attèle à une enquête minutieuse pour consigner tous les aspects confidentiels du poste de direction et les formaliser par écrit. Tâche ardue mais essentielle pour assurer une pérennité de nos services.

Vie associative démocratique



2.1 Définir le membership et son fonctionnement;

2.2 Obtenir une augmentation de membres;

2.3 Augmenter la participation à l'AGA de 15 %.

Lors de la révision des règlements généraux, les membres du conseil d'administration se sont penchés sur ce point avec grand sérieux. Il a été envisagé de définir de membres sympatisants ou encore des membres corporatifs. Après mûre réflexion le statu quo a été décidé.

Bien que nous ayons tenté de voir augmenter notre membership, nous avons perdu 7 membres. Il nous faudra vraiment nous mettre en mode stratégie pour atteindre notre objectif.

Si notre membership a légèrement diminué, la participation à l'AGA a augmenté. Nous avons vu une hausse de l'ordre de 21% ce qui dépasse l'objectif que nous nous étions fixé. Restera à maintenir une hausse d'une année à l'autre.

Ouvert sur un monde inclusif



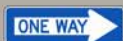
3.1 Assurer la formation continue;

3.2 Élargir l'offre de service.

Ce sont une quinzaine de formations que les membres de notre équipe ont suivies. Certaines de ces formations portaient sur des problématiques que nous n'adressons pas normalement mais qui sont tout de même nommées par les membres de l'entourage qui viennent consulter. Cela nous permet d'ouvrir nos horizons et d'être plus sensibles et efficaces.

Nous avons préparé un projet qui a été présenté au CISSS-MO concernant les jeunes de 14-17 qui présenteraient des signes d'un trouble de la personnalité en devenir. Il y a encore du travail à faire mais le projet avance.

Être la voie d'accès pour l'entourage



4.1 Augmenter la prise de contact pertinente de 15 % par territoire pour la première année et de 2 % pour les prochaines;

4.2 Augmenter de 2 % ou maintenir les références du CISSS et du domaine policier ou maintenir le lien;

4.3 Augmenter le nombre d'utilisateurs anglophones de 2 %.

Nous n'avons pas vraiment abordé la notion de «pertinence». Déjà, une sensibilisation auprès des partenaires communautaires et institutionnels sur les problématiques avec lesquels nous travaillons précieusement serait un grand pas dans la bonne direction. Nous aimerions adresser cet aspect durant l'année qui vient.

Le nombre de références systématiques utilisant notre formulaire de référence en ligne provenant du CISSS-MO a augmenté de 25% cette année. Les références proviennent aussi d'organismes communautaires, des services de probation ou encore du Département de la protection de la jeunesse (DPJ). Nous pouvons dire que notre cible est atteinte.

Même si nous avons fait quelques efforts de ce côté, notre objectif annuel n'a pas été atteint. Nous avons eu que .1% d'augmentation. Encore du travail à faire pour percer du côté des anglophones.

Priorité 2 Pair aideance famille

Nous avons comme priorité de l'année de former des Pairs-Aidants-Famille (PAF) et de l'intégrer dans notre équipe.



Établir une relation d'adulte à adulte par l'accompagnement

Lorraine a élaboré une formation de pair-à-pairs portant sur l'accompagnement qui a été offerte à 3 reprises.

Les commentaires reçus des 15 participants sont excellents. Certains ont même demandé une suite pour aller plus loin.

Ce n'est pas sans dire!



Nos PAF ont animé 7 soupers-discussion auxquels 37 participants se sont présentés.
Une autre belle réussite!



Journée bien-être

Deux pair-aidantes-familles, Julie et Lorraine, ont organisé une journée pour nous initier à de nouvelles façons de prendre soin de soi ou pour poursuivre nos bonnes habitudes.

Ce sont 25 membres qui ont répondu à l'appel pour cette journée qui a aussi été l'occasion de fraterniser et de socialiser avec d'autres membres de l'entourage.

Ils ont eu l'occasion de participer aux 3 ateliers de 45 minutes.

- Initiation aux Mandala
- Yoga sur chaise
- Méditation « Je prends soins de mon âme ».

Il y avait sur place deux massothérapeutes sur chaises et une massothérapeute de massage à l'Indienne. Le bonheur!

Tous les participants en ont redemandé. Nos PAF remettent ça cette année!



Priorité 2 Pair aideance famille

OBJECTIF
ATTEINT

Ça bouge au Pont

De son côté, avec toute l'énergie qu'on lui connaît, Nicole Thauvette est venue animer cette mise en forme. Dans un contexte de «saines habitudes de vie» nous souhaitons favoriser la socialisation entre les participants afin de briser l'isolement, se permettre un moment à eux, découvrir un programme de mise en forme adaptatif qu'ils pourront aussi utiliser à la maison.

Il importe de se ressourcer, se changer les idées, de réaliser un accomplissement de soi par l'activité et de ressentir un bien-être. Et surtout de créer l'habitude de bouger et y prendre plaisir!

21
rencontres
116
participations

Ateliers d'arts créatifs

Chantal Demers est une maman et une pair-aidante. Artiste qui touche à de nombreux médiums, elle a proposé des ateliers d'arts créatifs avec son humour incroyable.

10
rencontres
60
participations

Le but est de reprendre de saines habitudes de vie et de susciter la socialisation de :

- Créer des liens entre pairs;
- Permettre une période de ressourcement;
- Favoriser une meilleure santé mentale;
- Favoriser des stratégies d'adaptation en explorant et développant des habiletés créatives;



Jeudi gourmand



Julie Lefort, une de nos PAF, a eu la bonne idée d'organiser une sortie de sensibilisation durant un événement public afin de nous faire voir davantage.

Elle a contacté la direction des services récréatifs et communautaires de Salaberry-de-Valleyfield et a demandé la permission de tenir des kiosques d'information et de sensibilisation pour des groupes communautaires.



Ce sont donc une dizaines d'organismes qui nous ont accompagné.

Une trentaine de nos membres ont répondu à l'invitation de venir nous rejoindre et ont eu droit à un 10\$ de rabais sur leur repas.

Priorité 3 Aider sans filtre

Dans la foulée du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026, mettre en œuvre le projet aider sans filtre, pour les jeunes, par les jeunes.

Cette initiative vise à créer des conditions favorables au mieux-être des jeunes touchés par les troubles mentaux, notamment les jeunes qui se retrouvent proches aidants malgré eux.

Durant l'année, nous avons eu l'opportunité de recevoir deux jeunes agentes de sensibilisation qui sont venues nous aider à démarrer le projet jeunesse. Nous les remercions chaleureusement pour leur apport.

OBJECTIF

ATTEINT



De janvier à mai Audrey nous aura permis de mettre le projet sur ses rails.

Son esprit de logique qui questionnait le comment du pourquoi nous a fait avancer.

Elle a rencontré un groupe d'une vingtaine d'étudiants au Collège de Valleyfield.



De juin à décembre, Amélie nous a créé des outils d'animation autour des troubles de santé mentale et de la stigmatisation.

Elle a animé quelques groupes à la Maison des jeunes de Beauharnois, de Valleyfield et au Carrefour Jeunesse emploi de Beauharnois-Salaberry.

UN STATUT D'OBNL

Les 8 critères de l'ACA

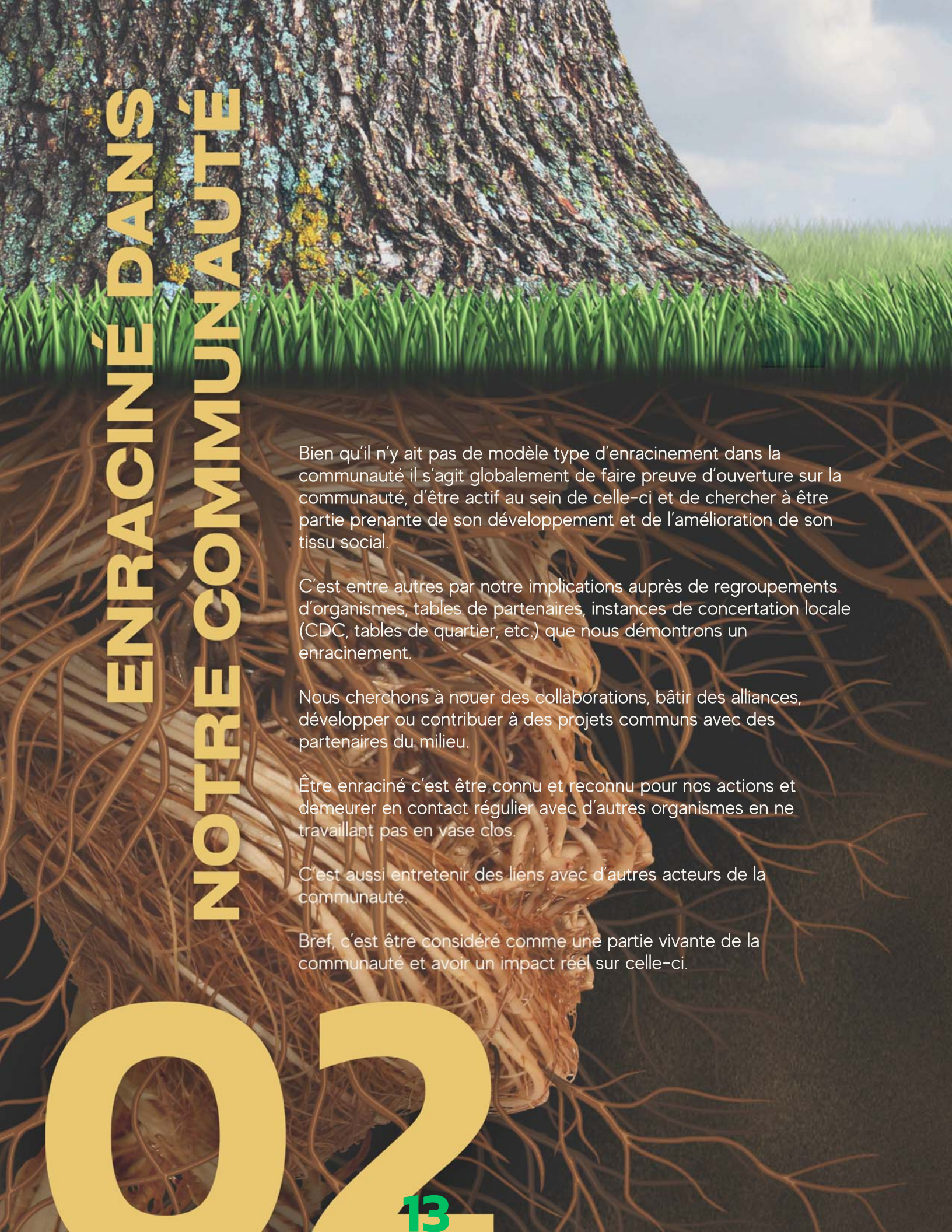
1. Maintenir un statut d'entité à but non lucratif;
2. Être solidement ancré dans la communauté locale;
3. Préserver une vie associative et démocratique active;
4. Conserver la liberté de définir notre mission, nos orientations, ainsi que nos méthodes et pratiques;
5. Être formé à l'initiative des membres de notre communauté;
6. Promouvoir une mission sociale unique à l'organisme et encourager la transformation sociale;
7. Démontrer des pratiques citoyennes et des approches holistiques face à l'ensemble des problématiques traitées;
8. Et être gouverné par un conseil d'administration autonome du réseau public.

À titre d'OBNL,
nous sommes financés par le
Programme de Soutien aux
Organismes Communautaires (PSOC).

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec





ENRACINÉ DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

Bien qu'il n'y ait pas de modèle type d'enracinement dans la communauté il s'agit globalement de faire preuve d'ouverture sur la communauté, d'être actif au sein de celle-ci et de chercher à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social.

C'est entre autres par notre implications auprès de regroupements d'organismes, tables de partenaires, instances de concertation locale (CDC, tables de quartier, etc.) que nous démontrons un enracinement.

Nous cherchons à nouer des collaborations, bâtir des alliances, développer ou contribuer à des projets communs avec des partenaires du milieu.

Être enraciné c'est être connu et reconnu pour nos actions et demeurer en contact régulier avec d'autres organismes en ne travaillant pas en vase clos.

C'est aussi entretenir des liens avec d'autres acteurs de la communauté.

Bref, c'est être considéré comme une partie vivante de la communauté et avoir un impact réel sur celle-ci.

02

s'enraciner par les arts et la culture

Le rire, le chant, la musique sont autant de façon de favoriser une bonne santé mentale.
Y faire participer notre population c'est prendre soin d'elle et de profiter du momentum pour sensibiliser.

SEMAINE DE SENSIBILISATION AUX MALADIES MENTALES

École secondaire régionale
Châteauguay Valley,
1597, route 138A, Ormstown

19 h 30 et ouverture des portes
à partir de 19 h 00

Billetterie Ancre et ailes HSL
direction@ancreetailles.com

10\$*
LE BILLET

MARTIN
ROZON
la magie

D'ÉC



et les instances de concertation

Favoriser l'échange entre les acteurs locaux et susciter la participation portant sur des réflexions qui guident l'élaboration et la mise en œuvre d'actions.



présents et actifs

La concertation

La concertation en santé mentale est un processus essentiel qui rassemble divers acteurs pour améliorer l'accès aux services et l'accompagnement adapté aux besoins des Québécois et Québécoises en matière de santé mentale. Voici quelques points clés sur la concertation dans ce domaine :

Vision et Valeurs :

La vision est de permettre à tous d'avoir accès, au bon moment, à des actions et des services en santé mentale. Les valeurs sous-tendent la primauté de la personne, la protection des droits, l'engagement collectif et la responsabilité.

Axes et Actions :

- Promotion et prévention : Sensibilisation du grand public, trousse d'information pour les immigrants, soutien psychosocial adapté.
- Intervention en situation de crise : Renforcement des partenariats, soutien aux centres de crise, pratiques mixtes d'interventions.
- Partenariat avec les organismes communautaires : Soutien à leur mission, prise en compte du savoir expérientiel, formation de pairs aidants.
- Actions pour les jeunes et leur entourage : Promotion de la santé mentale à l'école, prévention des dépendances.

Principes directeurs :

- Accès aux services : Faciliter l'accès aux soins et services.
- Soins axés sur le rétablissement : Mettre l'accent sur le rétablissement des personnes.
- Collaboration et partenariat : Travailler ensemble pour des solutions efficaces.
- Implantation des bonnes pratiques : Favoriser l'évaluation et l'amélioration continues.

“ La concertation favorise une approche globale et collaborative pour améliorer la santé mentale de la population. Elle est essentielle pour créer un environnement favorable au bien-être collectif. ”

01.



La Table de concertation Jeunesse (TCJ) Beauharnois-Salaberry a été mise sur pied par les organisations travaillant auprès des jeunes à la suite d'un forum régional tenu en juin 1990.

La Table de concertation Jeunesse vise l'amélioration des services et la qualité de vie des jeunes âgés entre 6 et 21 ans ainsi que de leur famille.



- Développer et/ou consolider des interventions selon les besoins, l'ampleur de la situation et les intérêts des ressources impliquées;
- Améliorer la complémentarité entre les différentes ressources travaillant auprès des jeunes et leur famille afin d'éviter le dédoublement des interventions;
- Augmenter la solidarité entre les organisations jeunesse du milieu et les supporter dans les projets qu'ils mènent;
- Développer nos connaissances relatives à la réalité globale des jeunes âgés entre 6 et 21 ans ainsi que de leur famille.

Nous avons eu l'occasion d'animer un atelier de 3 heures intitulé «**Tournetaloupe: travailler avec les besoins des familles**» au populaire Colloque sur la santé mentale qui célèbre cette année sa neuvième édition. Le comité organisateur, issu de la Table de concertation jeunesse Beauharnois-Salaberry, est ravi de vous recevoir pour cet événement régional d'importance qui se veut une plateforme d'échanges, de réseautage et de partage d'expertises.

Pour chaque personne fragilisée par un trouble majeur de santé mentale, au moins quatre membres de l'entourage souffrent aussi. Que ce soit les parents, la fratrie, les conjoints ou encore les enfants; tous ont des besoins qui se ressemblent et qui leur sont uniques. Jadis perçues comme étant la cause, le déclencheur des troubles mentaux, les familles sont maintenant vues comme des alliées, mais encore faut-il les équiper pour qu'elles puissent jouer leur rôle d'accompagnateur dans le rétablissement de leur proche. À y regarder de près, à les écouter, à les accompagner vers leurs propres rétablissements face aux deuils qui sont imposés par la maladie mentale d'un des leurs, nous gagnons sur tous les points.

02.



ROC SMM

Regroupement des organismes
communautaires en santé mentale
de la Montérégie

s'informer - oser dire - s'engager

Le ROC SMM regroupe les organismes alternatifs et d'action communautaire autonome en santé mentale. Il représente l'ensemble de ses membres sur les plans politique et stratégique et influence l'organisation et l'offre de services en santé mentale en Montérégie.

Le ROC SMM favorise le réseautage et la coopération entre ses membres. Il favorise l'acquisition et soutient la transmission, le partage et le maintien des compétences et des pratiques de ses membres.

Le ROC SMM travaille en alliance avec les autres regroupements régionaux et nationaux.



03.

Entente de collaboration P.H.A.R.E.

(Prévention des Homicides intrafamiliaux par des Actions Rapides et Engagées)

L'objectif général est la réduction des homicides intrafamiliaux. Les partenaires se sont engagés d'assurer auprès des intervenants de leur organisation un soutien à l'analyse du niveau de risque/dangerosité et d'assurer/organiser la liaison avec les partenaires requis.

Dès qu'un intervenant se trouve devant une situation où il considère qu'il y a risque d'homicide intrafamilial, il se réfère à son répondant pour une analyse plus poussée de la situation. Lorsqu'une situation de danger imminent est identifiée tous les partenaires de l'Entente de collaboration se rencontrent dans les plus brefs délais.

Des rencontres biannuelles des répondants offrent l'occasion de faire un bilan des interventions concertées réalisées au cours de l'année, de colliger des statistiques, d'effectuer des discussions cliniques à partir d'études de cas et de mettre à jour annuellement le mécanisme de communication entre les partenaires de l'Entente P.H.A.R.E.

04.

Vers une entente de collaboration P.H.A.R.E. - aînés

(Prévention des Homicides intrafamiliaux et maltraitance par des Actions Rapides et Engagées)

La mobilisation des partenaires déjà impliqués dans l'entente PHARE se sont sentis interpellés lorsque des événements malheureux concernant des personnes aînées sont arrivés.

Devant cette réalité, nous sommes plusieurs organismes à tenter de mettre en place un modèle de concertation rapide du type PHARE afin de prévenir les risques d'homicides conjugaux et intrafamiliaux pouvant impliquer directement des personnes aînées.

Les objectifs sont de :

- Savoir repérer les principaux facteurs de risque associés;
- Savoir détecter les situations à risque élevé et les cas de danger imminent;

Savoir vers quels partenaires se tourner afin d'obtenir un soutien à l'estimation et la gestion du risque.

05.



La Table de concertation des aînés a pour mission de travailler en collaboration et en concertation à l'amélioration des conditions de vie et au bien-être des personnes âgées, ceci en lien avec priorités s'appuyant de la Politique «Vieillir et vivre ensemble».

Les objectifs:

- Favoriser la mobilisation et la concertation entre des organismes;
- Favoriser le partage des connaissances, de l'expertise et des informations;
- Mettre à jour nos connaissances à l'égard des besoins, ressources et politiques;
- Identifier les besoins et trouver des solutions novatrices;
- Favoriser et développer la complémentarité ainsi que la concertation des actions et objectifs des différents organismes s'adressant aux personnes âgées.



06.

Nous avons participé à quelques rencontres avec d'autres acteurs de changement qui adhèrent à l'importance de renforcer et de démystifier davantage l'économie sociale auprès de la collectivité, comme modèle de développement économique alternatif!

Le Pôle et ses membres entreprises et accompagnateurs sont fiers de pouvoir compter sur l'appui de ces organismes et entreprises, afin de faire rayonner l'économie sociale dans toute la région de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent!

07.

Comité de proximité VIGILANCE

Améliorer les conditions de vie des familles et faciliter la parentalité en rendant accessibles les services.

Piloté par la Direction des programmes Jeunesse et des Activités de santé publique du CISSS de la Montérégie-Ouest, Vigilance est avant tout un travail de collaboration entre une trentaine de partenaires communautaires, scolaires et municipaux du quartier. Grâce à l'implication de toutes les parties prenantes, le projet permet de rejoindre les familles qui ne se présentent pas nécessairement aux portes des services sociaux, souvent par méfiance.

Par l'approche de proximité, les intervenants vont rejoindre les familles directement dans leur milieu de vie, soit dans les écoles, les parcs et les rues du quartier. De cette façon, des liens significatifs émergent dans un lieu où les familles sont confortables et en confiance.

De l'aide alimentaire jusqu'à la recherche de logement, les intervenants sont disponibles et en soutien pour différents besoins. Plus précisément, Vigilance, de par sa mission, améliore les conditions de vie des familles et facilite la parentalité en rendant accessibles les services.

08.

AIRE OUVERTE

Le projet AIRE OUVERTE est une initiative du gouvernement du Québec visant à repenser la manière dont les services de santé et de services sociaux sont offerts aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, ainsi qu'à leur famille.

Voici quelques éléments clés concernant Aire ouverte :

1. Objectif : AIRE OUVERTE vise à améliorer l'organisation des services de proximité disponibles dans la communauté, en favorisant l'accès aux services pour les jeunes et en développant un réseau de services intégrés pour la jeunesse (RSIJ).

- Composantes d'AIRE OUVERTE :
 - Réseau de services intégrés pour la jeunesse (RSIJ) : AIRE OUVERTE développe un réseau de services qui intègre différentes sphères de vie des jeunes, telles que la santé mentale, la santé physique et sexuelle, les dépendances, les relations et les besoins de base.
 - Des professionnels travaillent à offrir des services adaptés aux besoins des jeunes avec une offre de services est disponible dans un lieu accessible aux jeunes.
- Principes directeurs :
 - Accessibilité optimale et réduction des inégalités sociales de santé : AIRE OUVERTE vise à réduire les disparités en matière d'accès aux services;
 - Coconstruction et partenariat : Les jeunes et les partenaires locaux et régionaux sont impliqués dans la conception et la mise en œuvre du modèle;
 - Accompagnement flexible et continuité : Les services sont adaptés aux besoins individuels et offerts de manière continue.

En somme, AIRE OUVERTE cherche à créer un changement de culture organisationnelle pour mieux répondre aux besoins des jeunes et de leur famille.



Une vie associative correspond à ce qu'un organisme communautaire met en œuvre pour entretenir une vitalité interne.



Pour rejoindre, informer et impliquer nos membres, nous diffusons une infolettre de façon régulière.

Nous partageons aussi de l'informations sur les réseaux sociaux, concernant les sessions de formation ou d'activités sociales qui s'adressent à la population en général.



Souper de Noël

Le souper de Noël est l'évènement le plus couru de l'année que nos membres attendent avec une impatience dévorante!

Cette année, ce sont une quarantaine de membres qui se sont rassemblés au Club Touriste à Valleyfield.

Les rires et les conversations joyeuses ont emplit la pièce, créant une atmosphère chaleureuse et conviviale.

Journée bien-être

Vingt-cinq participants ont répondu à l'offre qui leur était réservée soit une journée pour les initier à de nouvelles façons de prendre soin d'eux.

Ils ont eu l'occasion de participer aux 3 ateliers de 45 minutes.

- Initiation aux Mandala
- Yoga sur chaise
- Méditation « Je prends soins de mon âme ».

Ils ont eu l'opportunité de se faire traiter aux petits oignons par deux massothérapeutes sur chaises et une massothérapeute de massage à l'Indienne.



LIBRE DE DÉTERMINER NOTRE MISSION, NOS ORIENTATIONS, ET APPROCHES

D'AIDER... À ACCOMPAGNER

Le vocabulaire a changé mais la mission est restée

1987



Aider, de supporter et intervenir auprès de toute personne de la communauté du Sud-Ouest vivant les conséquences d'un ou de troubles de santé mentale.

2008



Offrir des mesures de soutien aux membres de l'entourage qui ont un proche majeur qui présente des manifestations cliniques reliés à un trouble majeur de santé mentale.

2011-2012



LE PONT DU SURÔIT
Centre d'intervention Psychosociale
2011-12 l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale

2023



Accompagner et favoriser le rétablissement de l'entourage devant les défis occasionnés par un trouble de santé mentale d'un proche.

04

Mise sur pied d'un groupe autonome



Après plus de 35 d'existence, nous avons encore quelques membres qui étaient là dès le début.

Ces témoins de notre histoire sont à même de témoigner tout le cheminement, toute la maturité que notre organisme a atteint tout en restant fidèle à la volonté des fondateurs.



Au moment où l'organisme a été créé, il émanait de la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyen(ne)s de s'organiser autour d'une problématique donnée.

Il a donc été créé par des citoyens et des citoyennes. Les membres fondateurs se sont saisis d'une problématique vécue dans la communauté et ont mis sur pied l'organisme pour répondre aux besoins identifiés et contribuer à résorber le problème.

L'organisation n'a pas été établie à la suite d'un programme, d'une intervention politique, ou d'une initiative de professionnels représentant le secteur public, mais plutôt grâce à l'engagement volontaire et individuel des membres de la communauté.

C'est ce que nous a partagé Mme Nicole Cormier, l'une des fondatrices, lors de la célébration de notre 35e anniversaire en 2023.



Nicole Cormier nous disait comment elle était fière du chemin parcouru et comment les besoins des membres de l'entourage n'ont pas changés.

mission propre favorisant la transformation sociale

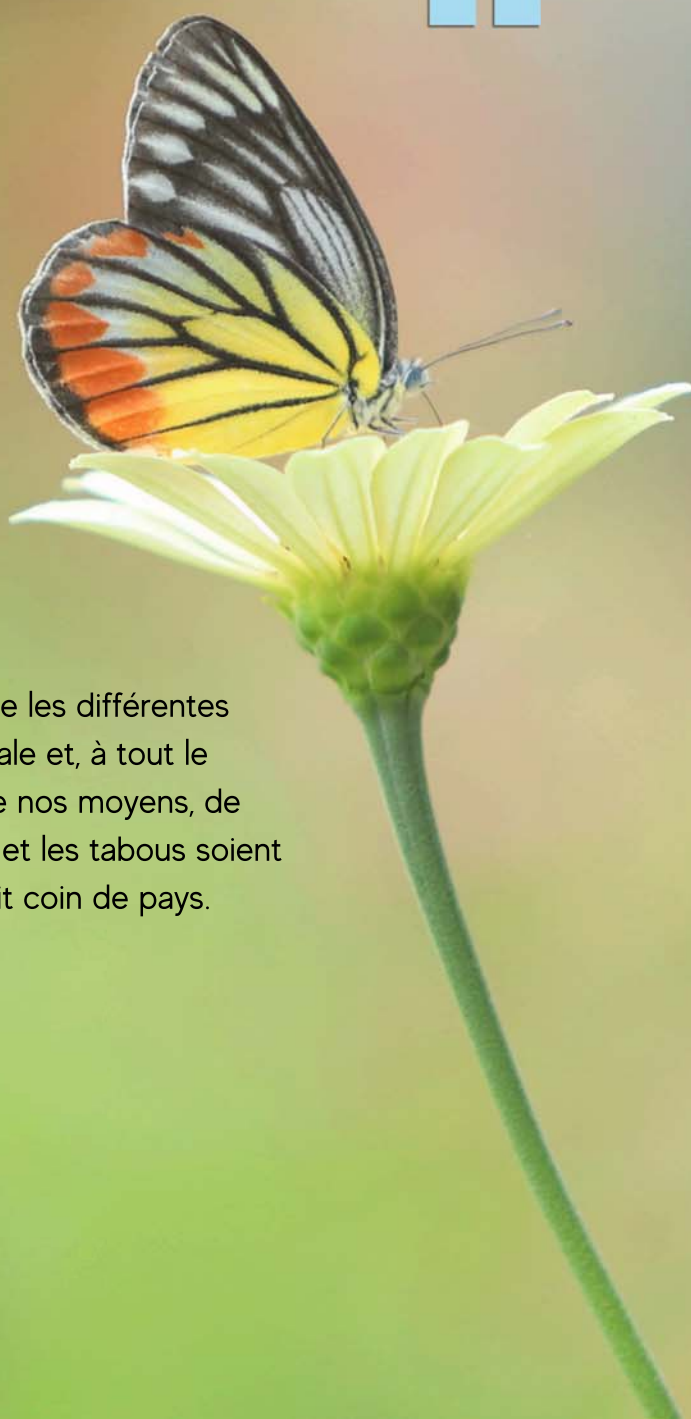


La pratique de l'action communautaire autonome est axée sur la transformation sociale, c'est-à-dire une pratique engagée dans des actions visant l'amélioration du tissu social, des droits et de la qualité de vie.



L'objectif de la transformation sociale est de sensibiliser le public et de modifier les croyances et les perceptions concernant la santé mentale.

Travailler à faire mieux connaître les différentes problématiques de santé mentale et, à tout le moins d'essayer à la hauteur de nos moyens, de faire en sorte que les préjugés et les tabous soient moins présents dans notre petit coin de pays.



en entreprise

En mai nous avons été invité à rencontrer TOUS les employés de la Maison Russet dans le cadre de leur semaine de santé et sécurité au travail.

Ce sont donc plus de **150 employés** et gestionnaires qui ont été sensibilisés à la santé mentale et aux impacts sur nous.

et le voisinage

Pour l'édition 2023, le Mouvement santé mentale Québec nous invitait à ouvrir les portes de notre organisation pour consolider notre réseau.

Nous avons invité nos voisins travailleurs à venir partager muffins et brioches avec une bon café pour bâtir des ponts et créer des synergies.

les partenaires

La sergente Sandra Morin, Coordonnatrice locale en police communautaire, nous a invité à participer un café rencontre organisé par la Sûreté du Québec.

Cette activités s'est tenu au centre commercial de Ormstown et nous aura permis de rencontrer plus de **100 citoyens** du Haut-Saint-Laurent.

et l'éducation

Nous avons été invités par le Département d'Éducation Spécialisée du Cégep de Valleyfield à présenter nos services et expliquer la Loi P-38.001.

Ce sont donc plus de 20 étudiants, de futurs intervenants, qui ont été sensibilisés à la cause des familles et à la complexité de l'application de la loi.

+ 400 personnes rejointes

Sensibilisation sur la maladie mentale à 10 membres du personnel de la Bibliothèque-Armand-Frappier de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield.

Sensibilisation sur la maladie mentale à 10 résidents des Habitations les Tisserandes.

Sensibilisation sur la maladie mentale à 8 résidents à Résidence Elles.

Explications de la Loi P-38 à 30 intervenants du Réseau Échanges Vaudreuil-Soulanges.

Un peu plus de 40 personnes, intervenants et citoyens, ont été rejoints durant l'activité Réseautage du CLSC de Huntingdon.

Mais c'est aussi à travailler avec les minorités culturelles et les inviter à ne pas hésiter à consulter lorsqu'un trouble de santé mentale se manifeste chez un proche. C'est d'ailleurs le messages que les capsules produites par l'Association des Personnes d'Origines Africaine et Caribéennes (APOAC) et auxquelles nous avons participé.



Les capsules ont été tournées à la Maison Félix-Leclerc à la fin novembre et présentées lors du Gala «C'est bon pour le moral».

Centre de documentation

Dans l'objectif de répondre aux besoins d'information de la clientèle, un centre de documentation est à la disposition des membres de l'organisme. Nous sommes constamment à l'affût de nouveautés touchant, de près ou de loin, le domaine de la santé mentale afin de le maintenir le plus actuel possible.

Diane a fait un gros ménage dans notre bibliothèque. Nous avons aussi fait l'acquisition de nombreux livres qui sont proposés aux membres de l'entourage qui nous côtoient.

C'est une façon de s'informer, s'éduquer et éventuellement de développer des connaissances et compétences.



Centre de références

Diane se fait un honneur de tenir un inventaire de dépliants de toutes sortes concernant les organismes partenaires ainsi que des prospectus et autres petits documents d'intérêt.

Vous y trouverez donc de l'information sur les régimes de protection en lien avec le Curateur public, les Centres d'accompagnement aux plaintes ou encore des ressources en toxicomanie.

Bibliothèque communautaire

Certains en ont marre de tous ces discours sur la santé mentale. Pour garder l'esprit frais, il faut savoir faire des pauses! Se détendre et s'adonner à ses hobbies favoris sont des clés pour garder le moral au beau fixe. Par exemple, se plonger dans un bon bouquin peut être une super idée!

Chantale a eu la brillante idée d'installer une mini bibliothèque dans la salle de conférence. Les livres s'y multiplient à vue d'œil, offrant une variété infinie d'aventures à découvrir.

Tous sont invités à piquer dans la sélection du moment et pourquoi pas y déposer les livres que vous avez déjà lu pour en faire profiter d'autres qui auraient le goût de s'évader.



Démontrant des pratiques citoyennes et des approches holistiques face à l'ensemble des problématiques traitées;

“

La mobilisation citoyenne favorise le développement du pouvoir d'agir et le travail collectif vers une transformation sociale.

Pour ce faire, les personnes concernées sont accompagnées à remplir pleinement leur rôle en tant que spécialistes de leur propre réalité et en les mettant en lien avec d'autres acteurs du milieu suivant leurs expertises et les enjeux dans une approche holistique pour avoir plus d'impact sur leurs conditions de vie.

”



Collaborer à des projets de recherche

Étude d'impact des organismes communautaires

CDC Beauharnois-Salaberry

Étude visant à brosser le portrait des retombées sociales et économiques des organismes communautaires.

Portrait des pratiques et services offerts aux jeunes proches de personnes ayant un problème de santé mentale

Laboratoire de recherche et d'actions pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale et leurs proches) de l'UQO

Ce projet est supervisé par Geneviève Piché, Ph.D., et Aude Villatte, Ph.D., toutes deux professeures à l'Université du Québec en Outaouais et co-directrices du LaPProche (Laboratoire de recherche et d'actions pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale et leurs proches), et Caroline Jubinville, assistante de recherche CAP santé mentale et doctorante en psychologie clinique de l'enfant, de l'adolescent et des parents à l'Université de Sherbrooke.

Étude d'impact des organismes communautaires

CDC Beauharnois-Salaberry

Étude visant à brosser le portrait des retombées sociales et économiques des organismes communautaires.

Évaluation des Programmes d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM)

Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke.

Il existe plus de 30 programmes de type tribunal de la santé mentale dans la province de Québec. Ces programmes sont connus sous l'appellation : programme d'accompagnement justice santé mentale (PAJ-SM). La recherche vise à documenter et à évaluer les programmes judiciaires en santé mentale afin de déterminer leur impact sur les trajectoires de justice et de santé et de déterminer s'ils répondent aux besoins des personnes judiciairisées ayant des problèmes de santé mentale qui participent à ces programmes, ainsi qu'aux besoins des intervenants.

Projet AUTOGESTION en ligne pour un mieux-être des proches aidants en santé mentale.

CAP santé mentale Québec

Un membre de l'équipe du Pont du Suroît a participé à nombreuses rencontres par visioconférence afin de développer un outil d'autogestion en ligne novateur et adapté aux proches qui accompagnent une personne ayant un trouble mental.

Le projet en est à la phase de test et devrait être accessible dès septembre 2024.

Consultation sur les besoins immobiliers des organismes communautaires

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

L'objectif était de mieux comprendre la situation immobilière des OC au Québec, de connaître les principales difficultés qu'ils rencontrent pour se loger ou pour devenir propriétaires ainsi que leurs besoins en termes de locaux et d'accompagnement.

Mobilisation



CAMPAGNE CA\$\$\$H

La campagne s'est déroulée du 6 au 12 février 2023. L'objectif de cette campagne est d'améliorer le financement et le fonctionnement du PSOC pour tous les organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux.

Les revendications sont de 370 M\$ de plus par année, cela ne représente qu'1% budget de MSSS, mais changerait tout pour les 3000 OCASSS. Pour ce faire, nous avons utilisé le formulaire PSOC comme un outil de revendication en incluant un texte de solidarité au mouvement. De plus, nous avons mis sur nos réseaux sociaux une photo qui démontre notre manque à gagner qui est de 335 382\$.

ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.



Dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

“

L'organisme est libre de déterminer la composition de son CA. Celui-ci doit être élu démocratiquement, représentatif de la communauté visée et actif.

- *Aucun siège ne peut être réservé pour un représentant du réseau public ou gouvernemental.*
- *Des personnes qui travaillent pour le gouvernement ou le réseau public peuvent siéger au CA d'un organisme communautaire autonome en leur nom personnel seulement.*

”

IMPLIQUÉS ET EFFICACES



Présidente
Diane Séguin

Réélue pour un 2^e mandat à l'AGA de juin 2023 j'ai repris la présidence après un intermède d'un an où Nicole a fait du très bon travail.



Vice-présidente
Josée Duplessis

Réélue pour un 2^e mandat à l'AGA de juin 2023 j'ai repris la vice-présidence afin d'épauler Diane.



Trésorier
Germain Laberge

J'ai joué cette année mon dernier rôle à titre de trésorier et d'administrateur.

Après 5 mandats de 2 ans, je crois que l'organisme est en bonne situation financière et qu'il est temps de me retirer.



Secrétaire
Michèle Bigras

Élue au CA à l'assemblée générale de juin 2023 j'ai dû laisser le conseil d'administration en septembre pour des raisons familiales.



Administratrice
Nicole Thauvette

Élue au conseil d'administration à l'assemblée générale de juin 2022 cette année j'ai choisi de prendre le rôle d'administratrice mais j'ai dû quitter en août pour des raisons personnelles et de m'investir comme PAF.



Administratrice
Hectorine Giasson

Réélue au CA à l'assemblée générale de juin 2023 j'ai dû laisser le conseil d'administration en août pour des raisons familiales.

Les membres du conseil d'administration ont tous suivi une formation sur les rôles et les responsabilités des administrateurs.



Administrateur
Pierre Leduc

Ayant été au conseil d'administration durant 5 mandats, les administrateurs m'ont nommé afin que je puisse venir donner un coup de main avec mes connaissances en matière de conditions de travail.

Redonner au suivant est ma devise!

10 rencontres

Tout s'est passé en présentiel, les membres du CA ont travaillé dans la bonne humeur et ont été très efficaces.

86.3 %

taux de présence

Nos administrateurs ont été assidus et constants dans leur implication bénévole.

135

Heures de bénévolat cumulées

C'est ça aussi la vie démocratique

Lors de l'assemblée générale les membres peuvent faire évoluer le mode de fonctionnement de l'organisme.

L'Assemblée Générale Annuelle s'étant tenue le 13 juin 2023, les 19 membres présents ont décidé de laisser un siège vacant portant le nombre d'administrateurs à 6/7.

En août nous avons deux administratrices qui ont dû quitter pour des raisons personnelles. Une autre pour des raisons familiales en septembre portant le nombre d'administrateurs à 3 seulement.

Il devenait clair qu'il fallait se mettre à la recherche d'administrateurs tel que le prévoit l'article 18 de nos règlements généraux. Diane, Josée et Germain se sont mis à la recherche de relève et en décembre ils ont trouvé Pierre qui était disposé à revenir donner un coup d'épaule à la roue.

Au sein du conseil d'administration la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres ont leur place au sein du C.A.

L'avis et l'opinion de chaque administrateur est sollicité et des outils de communication sont développés pour assurer le partage des informations.

Dossiers traités durant l'année

- ✓ Politique de conditions de travail
- ✓ Politique de gestion des fonds
- ✓ Numérisation des procès-verbaux depuis la fondation
- ✓ LOI 25 - Politique de gestion des renseignements personnels et confidentiels
- ✓ Achat d'un défibrillateur et formation
- ✓ Révision des règlements généraux

Conseil d'administration

Composition

Tous membres de l'entourage

Présidente - Diane Séguin

Vice-présidente - Josée Duplessis

Trésorier - Germain Laberge

Administrateur - Pierre Leduc

Hectorine Giasson

Nicole Thauvette

Sylvie Bigras

10 rencontres

Rencontres	Présences	Quorum
24 avril '23	5/6	✓
18 mai '23	6/6	✓
29 mai '23	5/5	✓
21 juin '23	5/5	✓
18 sept. '23	3/3	✓
26 oct '23	3/3	✓
20 déc. '23	4/4	✓
24 janv. '24	3/4	✓
27 fév. '24	3/4	✓
26 mars '24	4/4	✓

Composition

Intervenantes psychosociales

Chantale Daigneault 35 heures semaine

Élycia Deschatelets 35 heures semaine

Catherine Mailloux 35 heures semaine

Adjointe administrative

Diane Filiatrault 28 heures semaine

Direction générale

Marc André Bédard 37.5 heures semaine

Équipe

Formation continue

- Formation sur le Trouble Obsessionnel Compulsif (TOC). 3 hres
- Communication consciente 3 hres
- Formation de formatrice au programme «Apaiser et prévenir les crises» 3 hres
- Formation sur l'Action Communautaire Autonome «ACA» 3 hres
- Mieux comprendre la dépression 3 hres
- Modifications à la Loi sur la Protection de la Jeunesse (LPJ) 3 hres
- Formation SENTINELLE à la prévention du suicide en milieu de travail 3 hres
- Formation sur le Régime de retraite des groupes de femmes et organisme communautaire 3 hres
- L'autogestion en ligne 3 hres
- Introduction à CANVA 3 hres
- Trousse Marie-Vincent sur l'après des jeunes en situation d'exploitation sexuelle ou à risque de l'être. 3 hres
- Alternatives à la P-38 3 hres
- Curateur Public / Modifications aux mesures d'assistance 3 hres
- Mieux comprendre la réalité des personnes qui entendent des voix 3 hres
- Comprendre l'anxiété de performance en milieu de travail 3 hres
- Formation de formateurs - Apaiser et prévenir les crises 28 hres
- RECAPS 30 hres

3252

Interventions psychosociales

496 utilisateurs uniques 325 utilisateurs nouveaux

✉	847	courriels	268	utilisateurs	100.5 Hres
🗣️	964	entrevues	342	utilisateurs	1127.5 Hres
🎧	40	visioconférences	128	utilisateurs	118.0 Hres
📞	1401	appels téléphoniques	435	utilisateurs	318.5 Hres

1438 Hres

Activités avec membres

Vie sociale et démocratique

3 Activités

79 Participations

Jeudi Gourmand

30 participants

Assemblée Générale Annuelle 2023

19 participants

Souper de Noël

30 convives

79 Participants

Levées de fonds

2 Activités

430 Participations

Martin Rozon - L'humoriste de la magie

1 activité

80 participants

Concert de Noël - Nathalie Allard

1 activité

350 participants

Concertations

Table de concertation jeunesse

9 rencontres

Entente P.H.A.R.E.

4 rencontres

Table de concertation des aînés

1 rencontre

Pôle d'économie sociale

2 rencontres

Aire ouverte

7 rencontres

Comité VIGILANCE

4 rencontres

Femmes

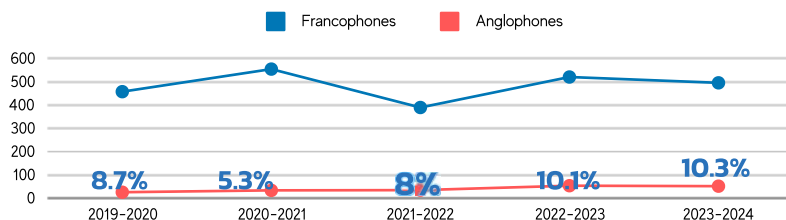
362

- 73% Femmes
- 99% Mères
- 9% Conjointes
- 59% 1 problématique
- 23% 2 problématiques
- 18% + 3 problématiques

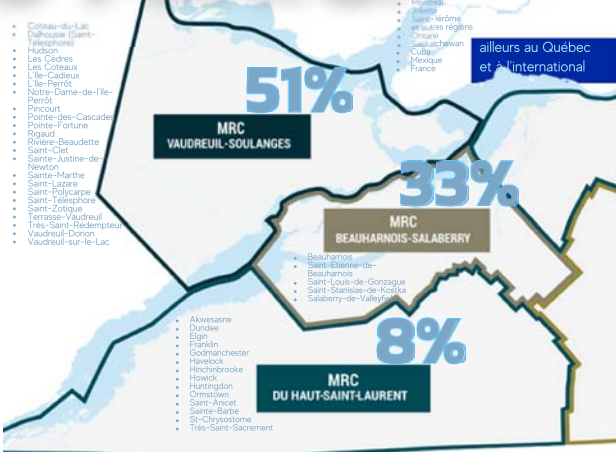
Hommes

134

- 27% Hommes
- 51% Pères
- 18% Conjointes
- 59% 1 problématique
- 24% 2 problématiques



3 M.R.C.



Proches-Aidants-Familles

Lorraine Gagné Chantal Demers	Roxane-Claude Poirier Chantal Lauzon Nicole Thauvette	Daniel Lisak Julie Lefort
Journée bien-être	42 Activités	258 Participations
Formation Accompagner	1 activité	30 participants
Souper discussions	3 rencontres	15 participants
Ça bouge au Pont	7 soupers	37 convives
Ateliers d'Art Créatif	21 activités	116 participants
	10 ateliers	60 participants
		102 Participants

Psychoéducation

Formations offertes

Problématiques	276 personnes atteintes
TPL	92
Psychose/Spectre de la schizophrénie	84
Inconnue	72
Autres	72
Dépendance/Toxicomanie	59
Dépression	54
Bipolarité	48
Agressivité	34
TAG	11
TOC	8
Démence	8
Deuils	8

	9 Activités	353 Participations
Accompagner une personne borderline	7 rencontres	3 hrs 6 participants
Établir une relation d'adulte à adulte	3 rencontres	3 hrs 4 participants
Groupe Entourage PEP	4 rencontres	1.5 hre 5 participants
Accompagner une personne borderline	7 rencontres	3 hrs 6 participants
La dépression	3 rencontres	2 hrs 0 participants
Établir une relation d'adulte à adulte	3 rencontres	3 hrs 5 participants
Apaiser et prévenir les crises	5 rencontres	2 hrs 5 participants
La mise en sécurité - Prévention du suicide	1 rencontre	4 hrs 6 participants
Établir une relation d'adulte à adulte	3 rencontres	3 hrs 6 participants
		491 Heures de formation

P-38.001

Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles- mêmes ou pour autrui

131	Contact pour des demandes
28	Ordonnances d'évaluation accordées
28	Demandes de garde provisoire préparées et présentées
218	Interactions nécessaires

2 T.A.Q.

Saines habitudes de vie

Ateliers	5 Activités	12.5 Hrs	7 Participations
	Alimentation #1	1 rencontre	2.5 hrs 2 participants
	Alimentation #2	1 rencontre	2.5 hrs 2 participants
	Le sommeil	1 rencontre	2.5 hrs 2 participants
	L'activité physique	1 rencontre	2.5 hrs 1 participants
	La vie sociale	1 rencontre	2.5 hrs 0 participants

Infolettres

1273 abonnées
26 611 envois
11 683 clics sur des liens
51% Taux d'ouverture

Facebook

1 116 followers
20 % hommes
80 % femmes
1140 Canada
25 France
14 Autres

Pinterest

123 followers
4.4k vues mois



lepont.com

116 k visiteurs
3752 clics
53,5 % ordinateur
43,8 % mobile
2,7 % tablette
73,1 % Canada
23 % Ailleurs



21 Activités

Entreprises Russet	7 activités	150 participants
Fête des voisins au travail	3 rencontres	7 participants
Kiosque de la Sûreté du Québec	1 activité	117 participants
Cegep de Valleyfield	1 activité	21 participants
Ville de Salaberry-de-Valleyfield - Bibliothèque Armand-Frappier	2 ateliers	10 participants
Habitations les Tisserandes	4 ateliers	10 participants
Résidence Elles	1 atelier	8 participants
Réseau partage de Vaudreuil-Soulanges	1 activité	30 participants
Mois d'octobre du calendrier des usagers du CISSS-MO	1 activité	4000 exemplaires

plus de 4353 personnes touchées

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME:

TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ
UN GESTE À LA FOIS